# Termékvisszaküldési információk

**A ridebike.hu webshopban rendelt termékre Fogyasztók számára meghosszabbított ideig, 14 napig biztosítunk elállási jogot.**

**Kérjük figyelmesen olvasd el rövid tájékoztatónkat** mielőtt telefont ragadnál, vagy emailt írnál, mert a leggyakrabban ismételt kérdésekre itt megtalálod a választ.

Az elállási jog gyakorlása bejelenthető emailben és telefonon is, de az írásos forma utólag is nagyobb jogbiztonságot ad számodra, ezért mi is azt javasoljuk, hogy **az elállási szándékod lehetőleg emailben jelezd** felénk.

### Milyen feltételei vannak az elállási jog gyakorlásának?

Az elállási jogot **csak Fogyasztók gyakorolhatják**, tehát cégek, egyéni vállalkozók nem. A jogalkotó így fogalmazza meg: fogyasztónak csak az minősül, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró **természetes személy. Az számít ebben az esetben, aki a számlán szerepel.**

### **Milyen termék esetében élhetek elállási jogommal?**

Az elállási jogot **használatba vétel előtt** lehet gyakorolni úgy, hogy az **ridebike.hu** webshop a teljes vételárat megtérítse. Ellenkező esetben sajnos számolni kell azzal, hogy a használatból eredő értékcsökkenéssel csökkentjük a visszafizethet összeget.

Bizonyos termékek esetében, pl romlandó ételek, egyedi kérésre gyártott termékek nem alkalmazható automatikusan az elállási jog, de ilyenkor is van lehetőség előzetes egyeztetés szerint méltányosság gyakorlására.

### Hogyan küldjem vissza a terméket?

Mielőtt elrohannál a postára, aggódva a határidő miatt, jó ha tudod, a 14 napon belül elég jelezni azt, hogy elállsz a vásárlástól, nem kell ennyi idő alatt eljutnia hozzánk az árunak.

A jelzés után már nyugodt lehetsz a határidő miatt, mi pedig felvesszük veled a kapcsolatot hogy közösen egyeztessük a visszaküldés legjobb módját. Az elállási szándék jelzését követően, ha szükséges, kérjük minél hamarabb egyeztess velünk a visszaküldés módjáról!

Sok esetben a kapkodás (azonnali visszaküldés) fölösleges többletköltséget okoz a Vásárlónak.
Egyeztess velünk a visszaküldés előtt! Lehet hogy olcsóbban, gyorsabban megoldjuk a visszaszállítást!

Mielőtt így tennél, hívj minket, vagy írj nekünk. A körülmények ismeretében lehet, hogy ingyen cserét, levásárlást (akár hosszú határidővel) ajánlunk, mert ez nekünk is, és Neked is kényelmesebb. Az is valószínű, hogy a mi feltételeink jobbak, és olcsóbban tudjuk biztonságban visszaszállítani a terméket, mint ha Te adnád fel.

Kevesebb ügyintézés, kevesebb költség. Ez Neked is jó.

Ezeket a termékeket újra értékesítjük, ezért kérjük ügyelj arra, hogy azok abban a formában kerüljenek vissza hozzánk, ahogyan hozzád megérkeztek.

Kérjük tehát, hogy a visszaküldendő terméket csomagold be egy dobozba, vagy csomagoló papírba, fóliába, hogy a visszaküldés során ne a termékre, vagy annak eredeti csomagolására kerüljenek az okmánytasakok, csomagcímkék, továbbá a szállítás során ne sérüljön a termék.

### **A termékvisszaküldés lépései**

* V**isszaszállítás mód** egyezetetése Ügyfélszolgálatunkkal, például emailben
* A gyors ügyintézés érdekében az alább megtalálható pár soros **Elállási nyilatkozatot** töltsd ki. Ez nagyban megkönnyíti a munkánkat a visszáru feldolgozása során, és fölösleges levelezéstől, telefonálástól kímél meg mindkettőnket.
* méretcsere/levásárlás esetén semmi dolgod nincs, **amennyiben küldünk is valamit ismét**: egyeztetett időpontban a futár szállítja az új csomagot, a visszaárut (annak dobozába visszateheted, le kell ragasztani a dobozt (vagy az előre bedobozolt visszárut kell átadni), és az esetleg felmerülő árkülönbözetet kifizetni. Amennyiben a csere/levásárlás során nekünk keletkezik tartozásunk, természetesen visszautaljuk a különbözetet az általad megadott bankszámlára az elállási szándék bejelentésétől számított 14 naptári napon belül
* **Ha nincs csere, csak visszaküldés**: Ahhoz, hogy visszakerüljön hozzánk a termék, azt be kell csomagolni (külön doboz, papír, fólia), és úgy visszaküldeni. A visszaküldött árura, vagy annak gyári csomagolására nem kerülhet semmilyen csomagcimke, vagy más, csak roncsolással, sérüléssel eltávolítható dolog.

Magát a visszaküldést megállapodás szerint intézhetjük mi is, vagy ha úgy ítéled, intézheted Te is. A visszaküldés költségét Neked kell viselni, ezért fontos szempont, hogy ez mennyibe kerül.

* Töltsd ki az alábbi nyomtatványt! (a számlát nem kell visszaküldened, legfeljebb annak másolatát, különösen, ha több azon a számlán terméket vásároltál, és nem mindet küldöd vissza.
* Készítsd elő a terméket a visszaküldésre
* A csomag cimkéjére kérjük minden esetben írd rá: Elállás

✀--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Elállási/Felmondási nyilatkozat**

A fogyasztó neve:

………………………………………………………………………

Vásárlás időpontja / Rendelés azonosító vagy a számla sorszáma:[5](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043" \l "foot5)……………………/ …………………………………………………

Visszaküldött termék(ek) neve

………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

Eladó:[3](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043" \l "foot3) : RIDE BIKE KFT.

A vételár visszatérítése / elszámolása:

 : Termék árának jóváírása jövőbeni rendelésben

 : Termék árának visszautalása az alábbi bankszámlára:

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:[4](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043" \l "foot4)

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

………………………………………………………………………

Kelt: ……………………

---------------------------------------------

[3](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043" \l "foot_3_place) Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

[4](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043" \l "foot_4_place) Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

[5](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043" \l "foot_5_place) A megfelelő jelölendő